

TUTORIAL

## Recuperación de claves

Desde tu pc o móvil.

Puedes verlo también en:

[www.cajasurcontigo.es/recuperacion-de-claves](http://www.cajasurcontigo.es/recuperacion-de-claves)



**Puedes recuperar las claves en los siguientes canales:**



**Banca online**



**Banca móvil - App**



**Banca por teléfono**

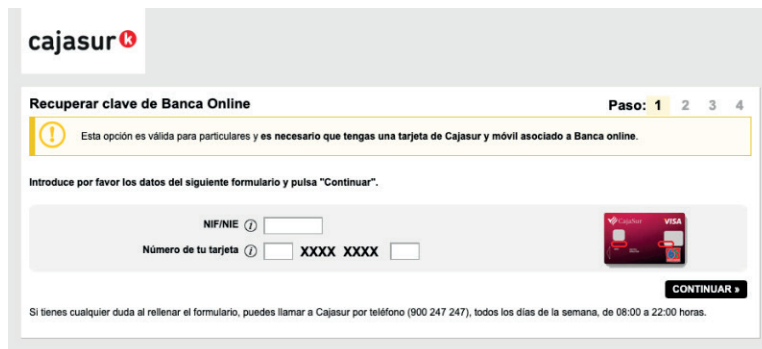
 **Banca online**

Pasos para la recuperación de la clave de Banca online:

- 1 Entra en la web de Cajasur y selecciona la opción ¿Has olvidado tu clave?



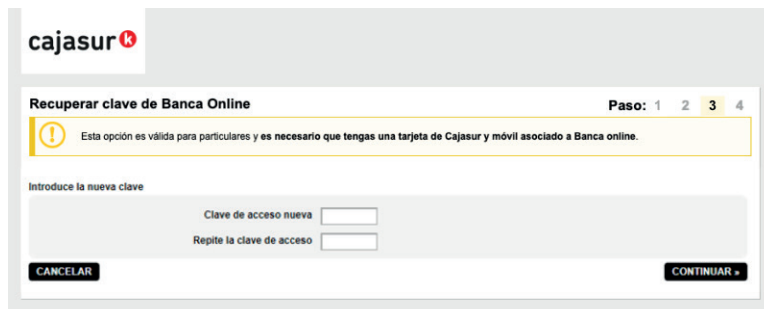
- 2 Introduce tu DNI, la numeración de tu tarjeta del cajero y la clave de cajero y pulsa en continuar.




- 3 Introducción del PIN de tarjeta.




**4** Introduce la clave de 6 dígitos que quieras establecer.



**cajasur** 

**Recuperar clave de Banca Online** Paso: 1 2 **3** 4

 Esta opción es válida para particulares y es necesario que tengas una tarjeta de Cajasur y móvil asociado a Banca online.

Introduce la nueva clave

Clave de acceso nueva

Repite la clave de acceso

**CANCELAR** **CONTINUAR >**

**5** Por seguridad te pediremos que introduzcas el código que hemos enviado a tu móvil.



**cajasur** 

**Recuperar clave de Banca Online** Paso: 1

Introduce la nueva clave

Clave de acceso nueva

Repite la clave de acceso

Firma

Introduce el código recibido en tu móvil 655 XXX XX0

Si no recibes el SMS puedes llamar al 901 33 55 66 para que te facilitemos la clave. La llamada debe ser realizada desde este mismo móvil.

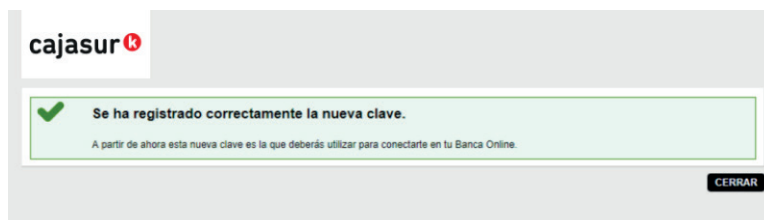
**CANCELAR** **ACEPTAR**


Introduce los 6 últimos dígitos del código recibido.


0	7	-	-	-	-
0	1	5	3	2	
4	8	9	6	7	

**BORRAR** **CONFIRMAR**

**6** ¡Y listo! A partir de este momento esa será la clave que deberás utilizar para conectarte a tu Banca online.



**cajasur** 

 **Se ha registrado correctamente la nueva clave.**

A partir de ahora esta nueva clave es la que deberás utilizar para conectarte en tu Banca Online.

**CERRAR**

 **Banca móvil - App**

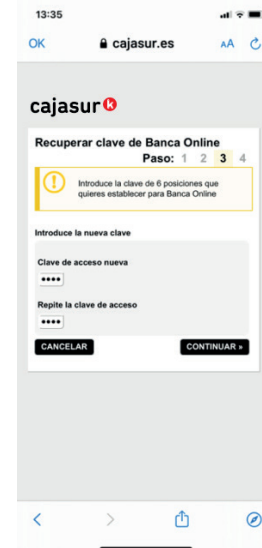
**1** Entra en Banca móvil y selecciona la opción ¿Has olvidado tu clave?



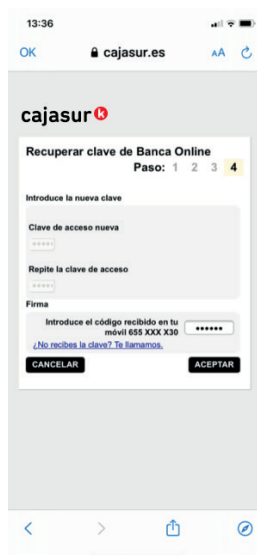
**2** Introduce tu DNI, la numeración de tu tarjeta del cajero y la clave de cajero y pulsa en continuar.



**3** Introduce la clave de 6 dígitos que quieras establecer.



**4** Por seguridad te pediremos que introduzcas el código que hemos enviado a tu móvil.



**5** ¡Y listo! A partir de este momento esa será la clave que deberás utilizar para conectarte a tu Banca móvil.

