

TUTORIAL

## Consulta de saldo

Aprende cómo ver el saldo que tienes en tus diferentes cuentas y los gastos de tarjeta.

Puedes verlo también en:

[www.cajasurcontigo.es/consultar-saldo](http://www.cajasurcontigo.es/consultar-saldo)



**Puedes realizar esta operación en los siguientes canales:**



**Banca online**



**Banca móvil - App**



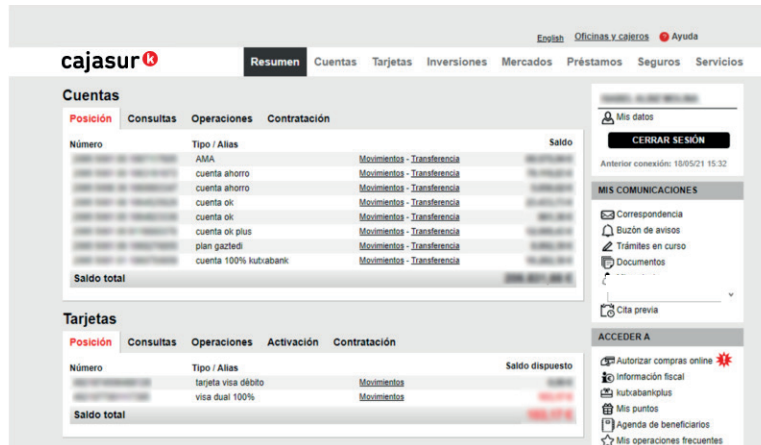
**Cajero**



**Banca por teléfono**

 **Banca online**


**1** Con tu usuario (DNI) y tu clave accedes al resumen donde verás tus **cuentas** y **tarjetas** con los saldos. Además tienes accesos rápidos a transferencias y movimientos.



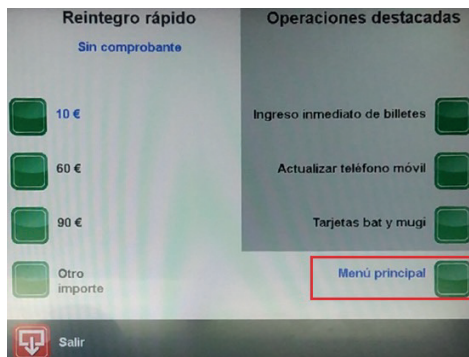
 **Banca móvil - App**

**1** Al acceder con tu **usuario** (DNI) y tu **clave** o **huella** encontrarás la pantalla de **resumen** con los **saldos** de tus cuentas y tarjetas.

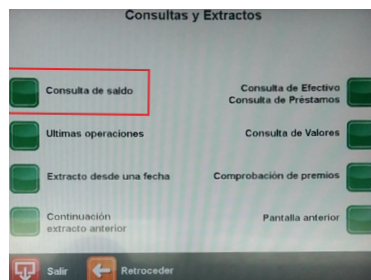
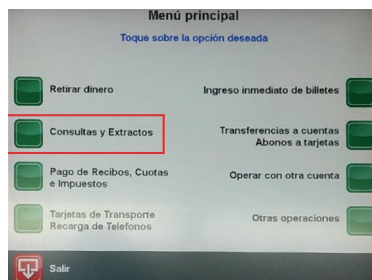


 **Cajero**

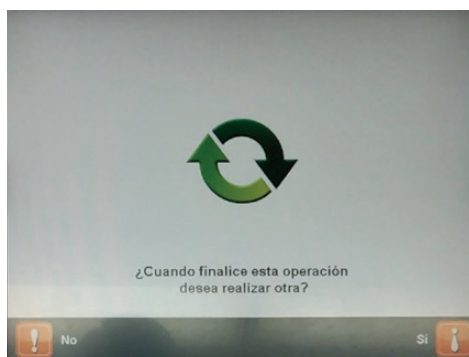
**1** Tras introducir la tarjeta y el pin se elige el menú principal:



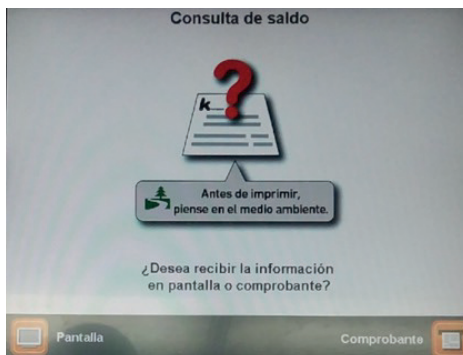
**2** En el menú principal se elige la opción de consultas y en éste la de consulta de saldo:



**3** Pregunta si quieres realizar otra operación:



**4** Si se dice que sí, tras finalizar enlazará con el menú principal y si dice que no, terminará. En cualquier caso, a continuación se pregunta si desea ver la información en pantalla o en recibo:



**5** En pantalla se muestra lo siguiente, que es lo que sale también en el recibo:

