

TUTORIAL

## Transferencia puntual / orden permanente

Envía dinero de una de tus cuentas a otra cuenta o programa tus transferencias.

Puedes verlo también en:

[www.cajasurcontigo.es/transferencia-puntual-orden-permanente](http://www.cajasurcontigo.es/transferencia-puntual-orden-permanente)



**Puedes realizar esta operación en los siguientes canales:**



**Banca online**



**Banca móvil - App**




**Cajero**



**Banca por teléfono**

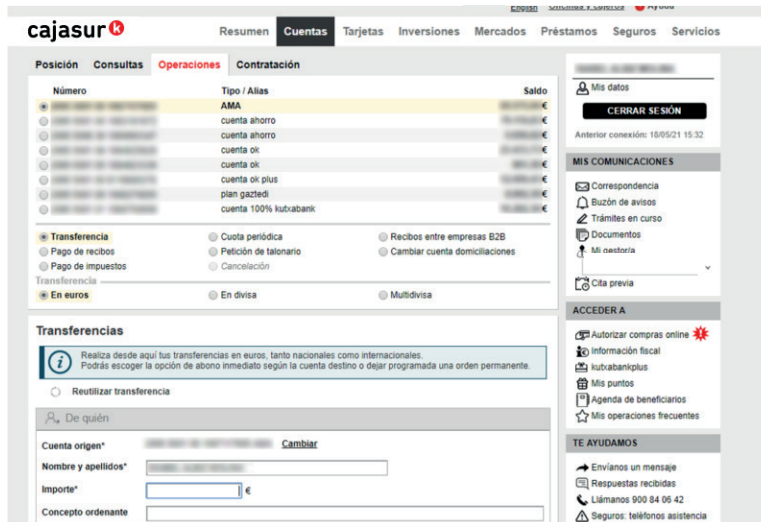
 **Banca online**

**1** Desde **operaciones**, seleccionando el número de cuenta puedes realizar una transferencia.



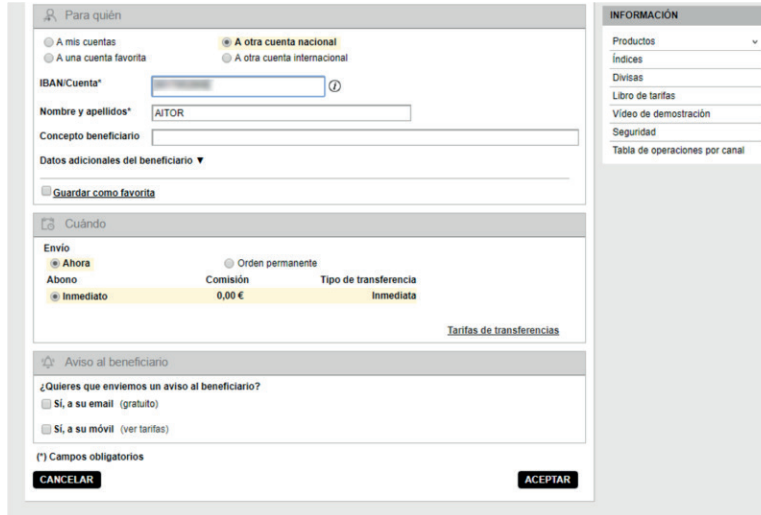
The screenshot shows the Cajasur online banking interface. At the top, there are navigation tabs: Resumen, **Cuentas**, Tarjetas, Inversiones, Mercados, Préstamos, Seguros, and Servicios. Below this, there are sub-tabs: Posición, Consultas, **Operaciones**, and Contratación. A table lists various account types with columns for 'Número', 'Tipo / Alias', and 'Saldo'. The 'Operaciones' sub-tab is active, showing a list of operations: Transfencia, Pago de recibos, Pago de impuestos, Cuota periódica, Petición de talonario, Cancelación, Recibos entre empresas B2B, and Cambiar cuenta domiciliaciones. On the right side, there is a user profile section with 'Mis datos', a 'CERRAR SESIÓN' button, and 'MIS COMUNICACIONES' including Correspondencia, Buzón de avisos, Trámites en curso, Documentos, and Mi historia. At the bottom right, there is an 'ACEDER A' section with links to Autorizar compras online, Información fiscal, kutrabankplus, Mis puntos, Agenda de beneficiarios, and Mis operaciones frecuentes.

**2** Rellena los campos con el **nombre** de la persona a quien le envías, el **importe** y los datos de su **cuenta**.



The screenshot shows the Cajasur online banking interface with the 'Transferencias' form open. The 'Operaciones' sub-tab is active, and the 'Transferencias' section is expanded. It includes a 'Reutilizar transferencia' option and a 'De quién' section with a search icon. Below this, there are input fields for 'Cuenta origen\*' (with a 'Cambiar' button), 'Nombre y apellidos\*', 'Importe\*' (with a '€' symbol), and 'Concepto ordenante'. A 'Transfencia' section is also visible, with options for 'En euros', 'En divisa', and 'Multidivisa'. The right sidebar remains the same as in the previous screenshot.

**3** Selecciona **cuándo** quieres que la reciba, aceptas, firmas y listo.



**Para quién**

A mis cuentas     A otra cuenta nacional  
 A una cuenta favorita     A otra cuenta internacional

IBAN/Cuenta\*

Nombre y apellidos\*

Concepto beneficiario

Datos adicionales del beneficiario ▼

Guardar como favorita

---

**Cuándo**

Envío

Ahora     Orden permanente

Abono	Comisión	Tipo de transferencia
<input checked="" type="radio"/> Inmediato	0,00 €	Inmediata

[Tarifas de transferencias](#)

---

**Aviso al beneficiario**

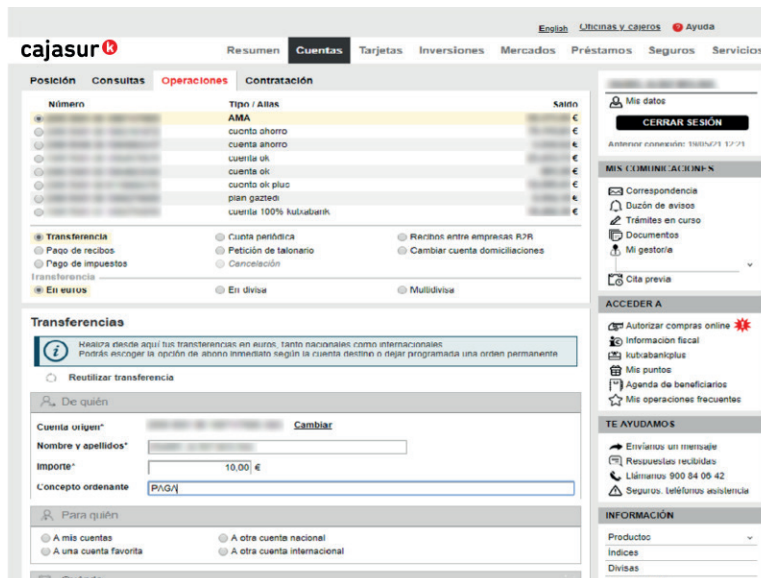
¿Quieres que enviemos un aviso al beneficiario?


Sí, a su email (gratuito)  
 Sí, a su móvil (ver tarifas)

(\*) Campos obligatorios

**CANCELAR** **ACEPTAR**

**4** Si quieres programarla y olvidarte, también es posible desde el mismo apartado de transferencias.



**cajasur**  Resumen **Cuentas** Tarjetas Inversiones Mercados Préstamos Seguros Servicios

English [Súbitas y cambios](#) [Ayuda](#)

Posición Consultas **Operaciones** Contratación

Número	Tipo / Alias	Saldo
...	AMA	€
...	cuenta ahorro	€
...	cuenta anorro	€
...	cuenta ok	€
...	cuenta ok plus	€
...	plan gaztedi	€
...	cuenta 100% Kutxabank	€


Transferencia     Cuenta periódica     Recibo entre empresas RTR  
 Pago de recibos     Petición de talonario     Cambiar cuenta domiciliaciones  
 Pago de impuestos     Cancelación

Transferencia

En euros     En divisa     Multidivisa

---

**Transferencias**

 Hazlo desde aquí tus transferencias en euros, tanto nacionales como internacionales. Podrás escoger la opción de abono inmediato según la cuenta destino o dejar programada una orden permanente.

Reutilizar transferencia

De quién

Cuenta origen\*  [Cambiar](#)

Nombre y apellidos\*

Importe\*  €

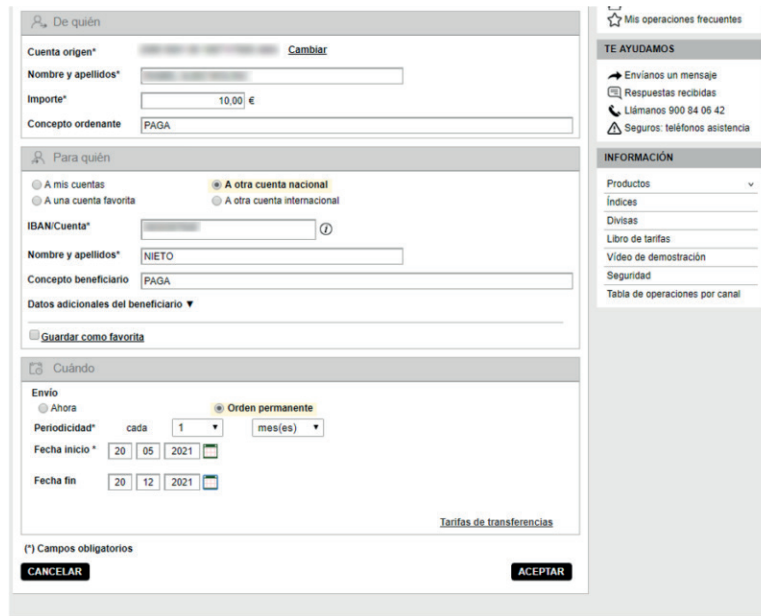
Concepto ordenante

Para quién

A mis cuentas     A otra cuenta nacional  
 A una cuenta favorita     A otra cuenta internacional

Cuándo

5 Selecciona la opción **orden permanente** y señala la **fecha de inicio y la fecha fin** y te olvidas, le darás la paga al nieta puntualmente.



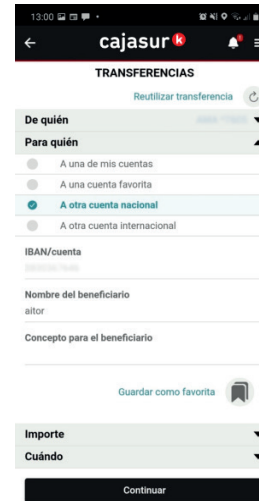
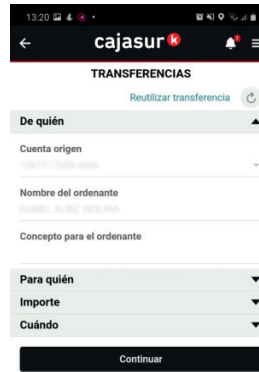
The screenshot shows the 'De quién' (From whom) section with fields for 'Cuenta origen\*', 'Nombre y apellidos\*', 'Importe\*' (10.00 €), and 'Concepto ordenante' (PAGA). The 'Para quién' (For whom) section has radio buttons for 'A mis cuentas', 'A una cuenta favorita', 'A otra cuenta nacional' (selected), and 'A otra cuenta internacional', along with fields for 'IBAN/Cuenta\*', 'Nombre y apellidos\*' (NIETO), and 'Concepto beneficiario' (PAGA). The 'Cuándo' (When) section includes 'Envío' (Ahora), 'Periodicidad\*' (cada 1 mes(es)), 'Fecha inicio\*' (20/05/2021), and 'Fecha fin' (20/12/2021). A 'Guardar como favorita' checkbox is present. At the bottom, there are 'CANCELAR' and 'ACEPTAR' buttons, and a note: '(\*) Campos obligatorios'. A sidebar on the right contains 'Mis operaciones frecuentes', 'TE AYUDAMOS' (with links for messages, responses, and assistance), and 'INFORMACIÓN' (with links for products, indices, rates, etc.).

## Banca móvil - App

1 Desde el menú de Transferencias y órdenes permanentes podrás **realizar una transferencia**, pulsando «Más».



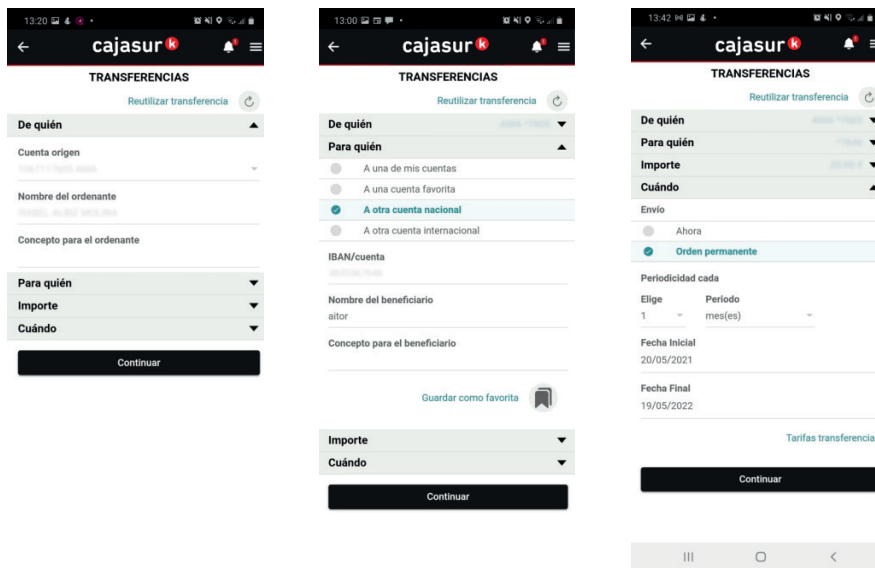
**2** Pulsa en «Nueva». Rellena los **datos** y si va a ser una **operación habitual** guarda la cuenta en **favoritos** para no tener que teclearla.




**3** Comprueba los datos, firmas y listo.

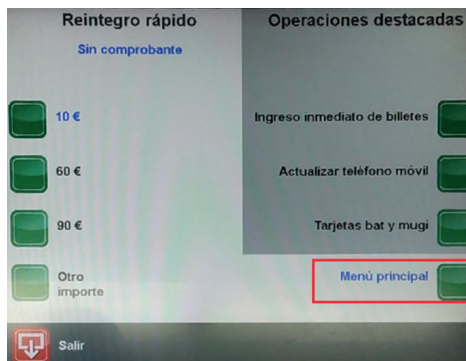


**4** También puedes programarla y olvidarte.

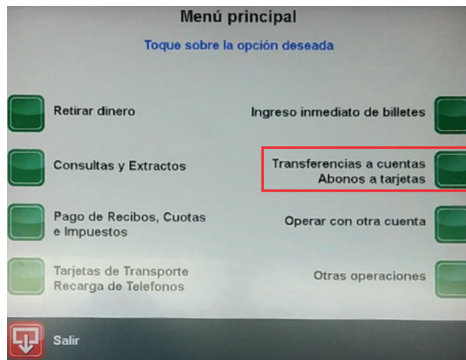


 **Cajero**

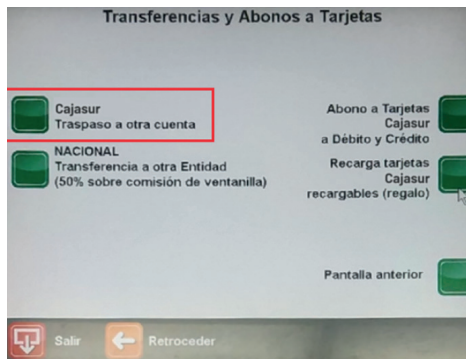
**1** Tras introducir la tarjeta y el pin se elige el menú principal:



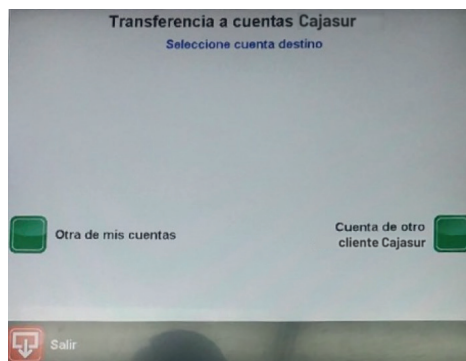
**2** En el menú principal se elige la opción de transferencias:



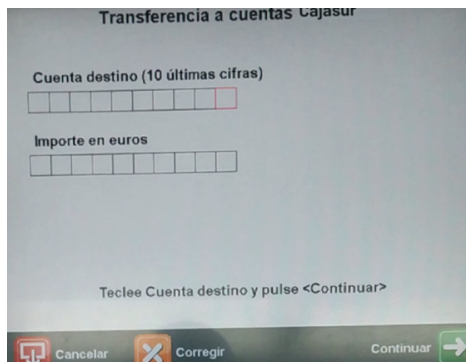
**3** Aquí se puede elegir entre cuentas Cajasur o de otra entidad nacional:



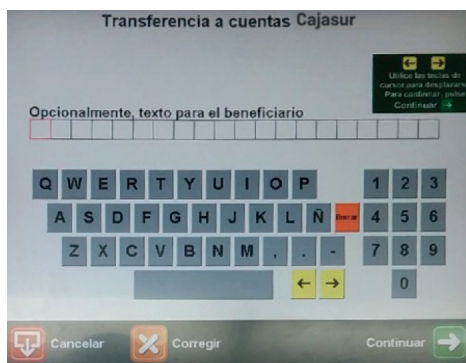
**4** Ambos diálogos son similares. Si, por ejemplo, elegimos otra de Cajasur podemos elegir entre cuentas propias o de otro cliente:



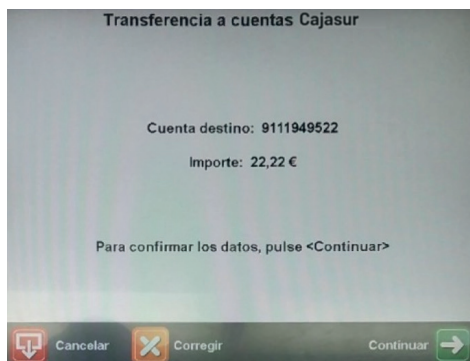
**5** Si elegimos otro cliente nos pide los datos de la transferencia:



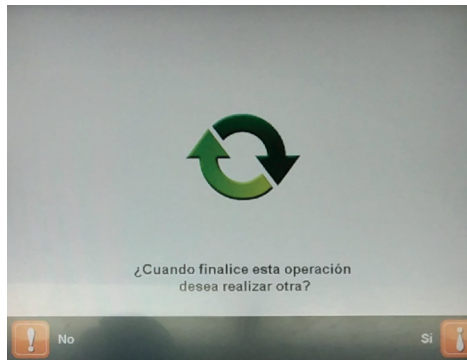
**6** Si la pantalla es táctil, podemos teclear concepto:



**7** Se pide confirmación de los datos tecleados:



**8** Pregunta si quieres realizar otra operación y se emite el recibo:



**9** Si se dice que sí, tras finalizar enlazará con el menú principal y si dice que no, terminará. En cualquier caso, a continuación se presentan los datos en pantalla y se permite imprimir:

