

TUTORIAL

Encender y apagar tarjetas / bloqueos

Aprende a dar de baja la tarjeta en caso de robo o extravío. Vuelve a activarla si la encuentras.

Puedes verlo también en:

www.cajasurcontigo.es/apagar-encender-tarjetas



Puedes realizar esta operación en los siguientes canales:



Banca online



Banca móvil - App



Banca por teléfono

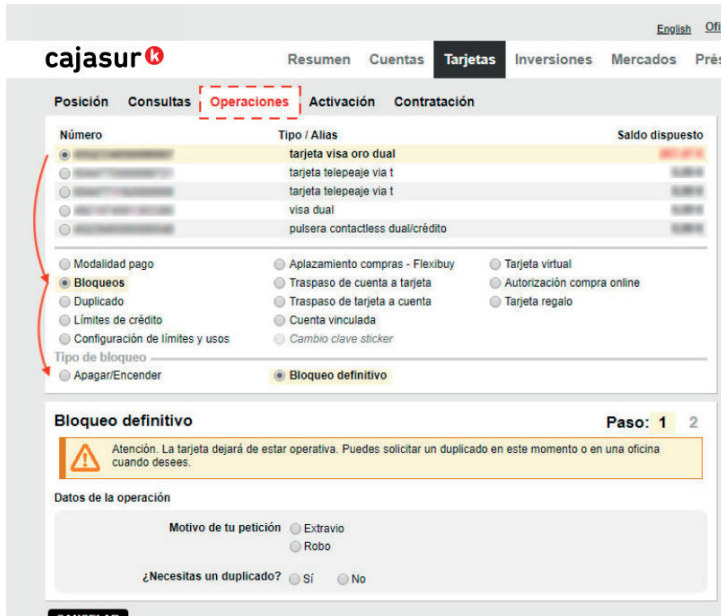
 Banca online

1 Si has perdido de vista la **tarjeta** entra en el apartado de tarjetas y **apágala temporalmente** hasta que la encuentres.




The screenshot shows the Cajasur website interface. At the top, there are navigation tabs: Resumen, Cuentas, **Tarjetas**, Inversiones, Mercados, and Préstamos. Below these, there are sub-tabs: Posición, Consultas, **Operaciones** (highlighted with a red dashed box), Activación, and Contratación. A table lists various card types with columns for 'Número', 'Tipo / Alias', and 'Saldo dispuesto'. Below the table, there are several radio button options for card management. The 'Apagar/Encender' option is selected, and a red arrow points to it. Below the options, there is a section titled 'Apagar/Encender' with a 'Paso: 1' indicator. A yellow warning box contains the text: 'Puedes bloquear tu tarjeta temporalmente y volver a activarla en cualquier momento.' At the bottom, there is a 'Datos de la operación' section with a button labeled 'APAGAR'.

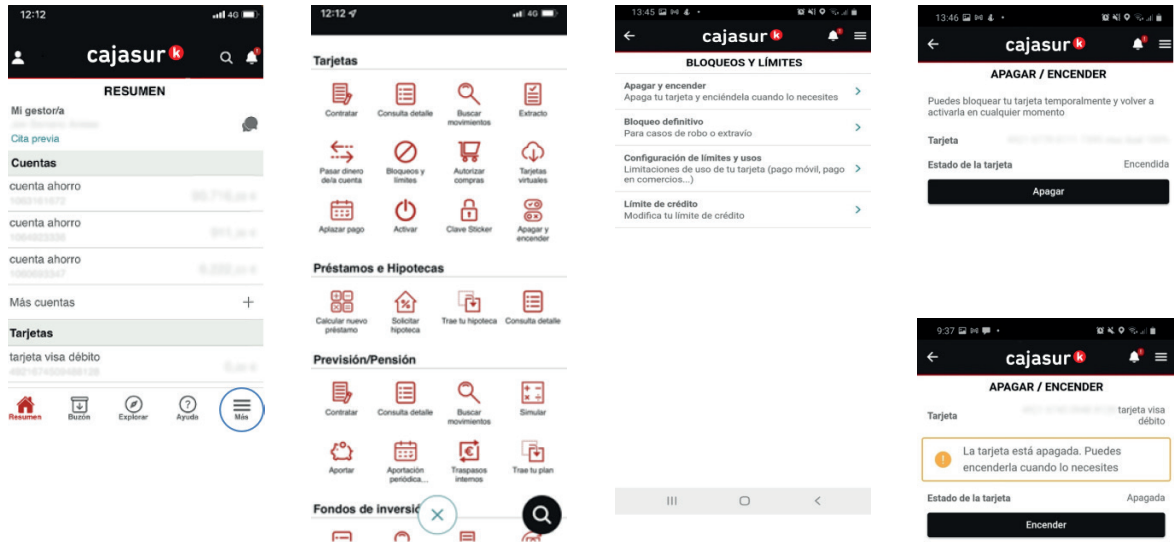
2 Y si **definitivamente** no la encuentras **bloquéala** y pide un **duplicado**. En un par de días la tendrás **en casa**.



The screenshot shows the Cajasur website interface, similar to the previous one. The 'Operaciones' menu item is highlighted with a red dashed box, and a red arrow points to the 'Bloqueo definitivo' option. Below the options, there is a section titled 'Bloqueo definitivo' with a 'Paso: 1' indicator. A yellow warning box contains the text: 'Atención. La tarjeta dejará de estar operativa. Puedes solicitar un duplicado en este momento o en una oficina cuando desees.' Below this, there is a 'Datos de la operación' section with radio button options for 'Motivo de tu petición' (Extravío, Robo) and a question '¿Necesitas un duplicado?' with 'Sí' and 'No' options. A 'CANCELAR' button is visible at the bottom left.

 **Banca móvil - App**

1 Si has perdido de vista la **tarjeta y no la encuentras** desde el menú de **tarjetas** también podrás **apagar y encender tarjetas**. Pulsa «Más». A continuación, pulsa en «**Bloqueos y límites**».



2 Y si **definitivamente** no la encuentras **bloquéala** y pide un **duplicado**. En un par de días la tendrás **en casa**.

