

TUTORIAL

Activar versión iniciación

Para dar tus primeros pasos en la App

Puedes verlo también en:

www.cajasurcontigo.es/activar-version-iniciacion



Puedes realizar esta operación en los siguientes canales:



Banca móvil - App

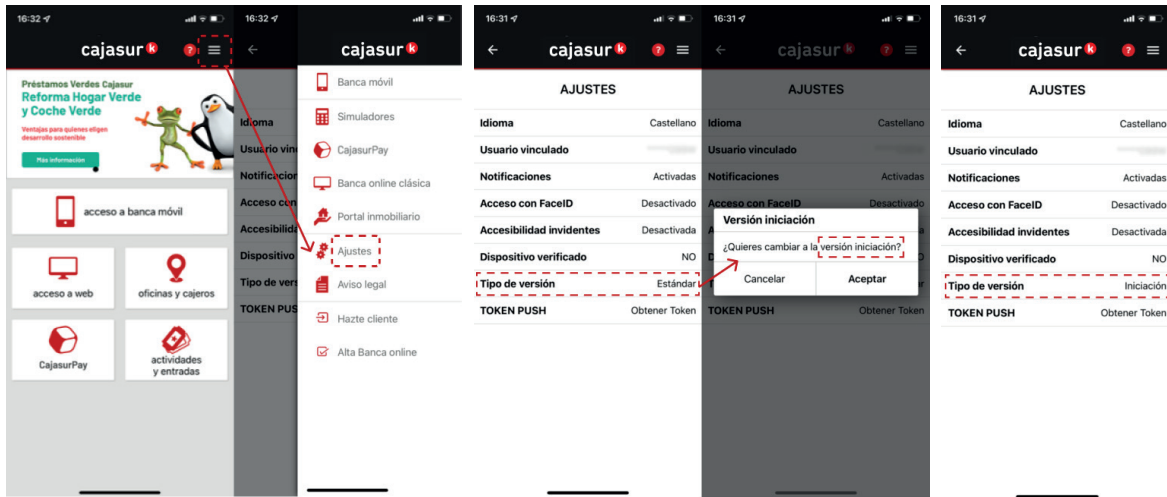


Banca por teléfono

 **Banca móvil - App**

Cuando te descargues por primera vez la App tendrás la versión estándar. Si estás dando tus primeros pasos en la App accede con la versión iniciación.

1 Accede a los **ajustes** del menú de la App para establecer la **versión iniciación**.



2 Accede a Banca móvil con tu DNI y clave de acceso de 6 dígitos.

3 La versión iniciación cuenta con un menú sencillo con acceso a tus cuentas, tarjetas, recibos y correspondencia.

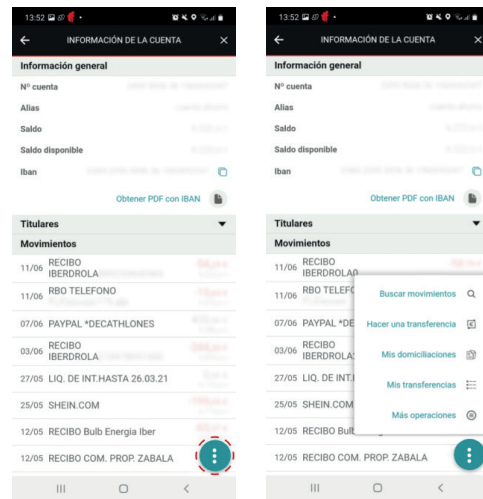


 **Banca móvil - App**

4 Si tienes dudas cuentas con la Ayuda, desde donde puedes hablar con tu gestor, llamar directamente a nuestro teléfono gratuito 900 247 247 o consultar videos y consejos de interés.



5 Accede a las operaciones más habituales desde el menú de la parte inferior de cada apartado (en cuentas podrás buscar movimientos por fecha, hacer una transferencia, consultar las domiciliaciones o transferencias realizadas).



6 En "Más operaciones" puedes acceder al resto de las opciones del menú.

7 Desde la pantalla de inicio en cualquier momento podrás ir a la versión completa en la que tendrás disponibles todas estas opciones y muchas más.

